



2024

Relatório de Atividades

Sumário




1. Palavra do Presidente
2. Destaques de 2024
3. Quem somos
4. Linha do Tempo
5. Missão, visão e valores
6. Territórios de atuação
7. Pilares de atuação
8. ESG e ODS
9. Palavra da Gerente Institucional
10. Programas de atendimento (com menção ao novo programa)
 - 10.1. Programa de desenvolvimento integral de crianças e adolescentes
 - 10.2. Programa de atendimento às famílias
 - 10.3. Programa de enfrentamento às violências
 - 10.4. Programa de atendimento às pessoas em situação de rua
 - 10.5. Programa de segurança alimentar
 - 10.6. Programa de formação para o mundo do trabalho
 - 10.7. Futuro programa de atendimento LGBTI+
11. Depoimentos
12. Ações Sociais
13. Planejamento Estratégico
14. Organograma Setorial
15. Gestão financeira e transparência
16. Gestão de recursos humanos
17. Brechó La Casa Claret
18. Parceiros
19. Fale Conosco e como ajudar
20. Redes Sociais e demais informações

Palavra do Presidente

O Instituto Claret é uma Organização da Sociedade Civil (OSC) dos Missionários Claretianos que durante seus 39 anos de existência, tem ajudado a milhares de empobrecidos na busca de novas oportunidades com renovados programas e projetos sociais no campo da educação, assistência social e direitos humanos – para que as situações de exclusão sejam reduzidas. Da mesma forma os esforços – tanto os diretos quanto os em parcerias – sejam direcionados para que a humanização das relações se amplie e se torne realidade palpável com mais rapidez.

O espírito do Instituto Claret é de construir, juntamente com os acolhidos, um consistente processo de transformação focado no propósito: propiciar às pessoas marginalizadas e sistematicamente excluídas de quebrarem esse círculo vicioso (e viciado) para conquistarem espaços e voz com a dignidade da cidadania desejada a que todos os cidadãos têm direito.





Os resultados obtidos por meio da eficiência, eficácia e efetividade dos colaboradores do Instituto Claret, têm comprovado notáveis benefícios tanto para as pessoas diretamente atendidas quanto para suas famílias e para a sociedade. As conclusões – registradas em relatórios – nos permitem dizer que estamos também contribuindo para um positivo impacto social.

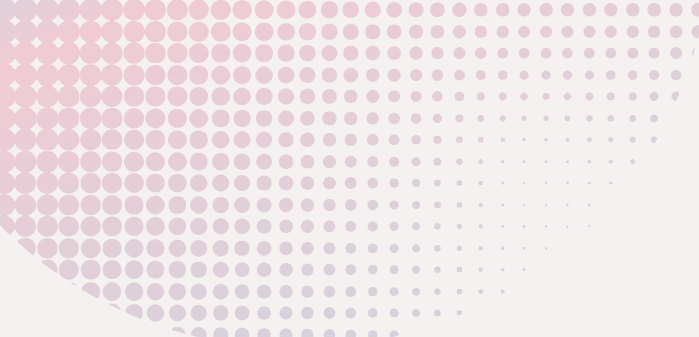
O INSTITUTO CLARET procura fundamentar as ações, os projetos e os programas de serviços, periódica e tecnicamente aperfeiçoados, de tal maneira que sua atuação ocorra com espírito de Solidariedade e propicie o Desenvolvimento Humano aos mais pobres.

O principal pilar das atividades fim do INSTITUTO CLARET é o desenvolvimento humano por meio da solidariedade, criando vínculos a partir de um olhar especial sobre a pessoa humana – percebendo-a como ser criado à imagem e semelhança de Deus – propondo-lhe o cuidado de si mesmo (da sua consciência de ser indivíduo singular e social, sujeito na construção da História), o cuidado também dos outros e da nossa Casa Comum.

Uma das escolhas do Instituto Claret tem sido o voltar-se para serviços a pessoas em periferias geográficas e existenciais sob o prisma dos direitos humanos, da justiça e da paz, tendo com lei maior a consideração dos empobrecidos como filhos e filhas de Deus e de igual dignidade a todos outros seres humanos.

Assim sendo o Instituto Claret, inspirado e radicado nos ensinamentos de Jesus de Nazaré, está confiante que com Ele e nos caminhos dele *“todos podem ter vida e vida em abundância”* (cf Jo 10,10). Por isso empenha-se em atuar com a coragem do carisma que o entusiasma e convida-o a executar projetos que defendam a vida de todos e a criar oportunidades de inclusão, liberdade e autonomia de modo especial para os excluídos.

Buscamos sempre iluminação e orientação bíblica para ter a certeza que estamos trilhando pelos caminhos do serviço do bem com a gratuidade, bênção de Deus: *“... Ah, todos vós que tendes sede, vinde à nascente das águas; vinde comer, vós que não tendes alimento. Vinde comprar trigo - sem dinheiro, sem pagamento - vinho e leite sem pagar!”* (Isaías, 55,1ss). *“Tive fome e me destes de comer. Tive sede e me destes de beber. Era estrangeiro e me acolhestes. Estive desnudo e me vestistes, doente e me visitastes, preso e viestes ver-me”... “cada vez que o fizestes a um desses meus irmãos mais pequeninos, a mim o fizestes”* (Mt 25,35ss).



Nada mais direto e explícito para se compreender que a fé cristã se mede pela prática de obras de caridade cristã (cf. Ti 2,14ss) na solidariedade, gratuidade e com resultados positivos no desenvolvimento humano.

É importante registrarmos que nos últimos tempos o Instituto Claret contou, para os serviços diários, com a média mensal de 295 colaboradores para o acolhimento, acompanhamento e atendimento de aproximadamente 7,5 mil pessoas e destinou mensalmente para essas tarefas milhares de reais em 16 programas e projetos de conteúdos educacionais, atendimentos sociais e de direitos humanos. Nenhum dos assistidos desembolsou 1 centavo sequer. Essa caminhada nos ensina e assegura que *“o sonho de avançar – seguindo os passos de Cristo, Mestre – no mundo das bem-aventuranças que clama pela paz e pela justiça, com projetos e realizações dos mesmos, é possível”*. (cf. V Cap.Prov.CMFF n°s 3, 8, 11, 15b,21, 26b, 28e, 31b, 41).

Pe. Cláudio Gregianin
Fundador - Diretor Presidente



Destques

2024

+ 4.500

Pessoas atendidas mensalmente

+ 18.000

Pessoas impactadas direta e indiretamente

+ 12.000

Atendimentos e escutas

+ 570.000

Refeições servidas no ano

Quem somos?

O Instituto Claret foi fundado por iniciativa de Pe. Cláudio Gregianin, Missionário Claretiano, que com o apoio da congregação consegue implementar o primeiro Centro de Educação Infantil totalmente público e gratuito da região da Santa Cecília e Higienópolis, voltado diretamente às mães solo que trabalhavam nas residências da região e que não tinham com quem deixar seus filhos. O CEI Coração de Maria, fundado naquele momento, é hoje referência de atendimento humanizado e de qualidade na região, estando em funcionamento desde 1985 no mesmo local.

A partir disso, muito se fez. Na parceria com a Secretaria de Educação da Cidade de São Paulo, já são três unidades de CEIs na região central e em Pirituba. Somando os serviços em parceria também com a Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania e com a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, já são mais de uma dezena de unidades, além daquelas que são subsidiadas por parcerias privadas. Neste relatório, você irá conhecer detalhadamente o nosso alcance e o que estamos fazendo para ser cada vez mais referência em solidariedade e desenvolvimento humano nas regiões que atendemos.



Linha do Tempo



ATENDIMENTO À
PRIMEIRA INFÂNCIA

1985



ATENDIMENTO À
CRIANÇAS E
ADOLESCENTES

1995



ESTRUTURAÇÃO
ADMINISTRATIVA
INSTITUCIONAL

2014



REBRANDING
INSTITUTO CLARET

2020



PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO

2019



ESTRUTURAÇÃO
FINANCEIRA
INSTITUCIONAL

2016



POLÍTICAS DE
EDUCAÇÃO E
ASSISTÊNCIA SOCIAL

2020



DIRETRIZES
INSTITUCIONAIS

2020



ATENDIMENTO
SOCIOASSISTENCIAL DE
FAMÍLIAS PERIFÉRICAS

2021



ATENDIMENTO À
POPULAÇÃO EM
SITUAÇÃO DE RUA

2021



ATENDIMENTO À
PESSOAS VÍTIMAS DE
VIOLÊNCIA

2021



PROJETOS DE
SEGURANÇA
ALIMENTAR

2021



PROJETOS DE
FORMAÇÃO AO
MUNDO DO TRABALHO

2022



AMPLIAÇÃO DE PARCERIAS:
ABORDAGEM E
ACOLHIMENTO ÀS PESSOAS
EM SITUAÇÃO DE RUA

2023



UM NOVO PROGRAMA:
ATENDIMENTO LGBTI+

2024

Missão, visão e valores

Missão

Contribuir para o desenvolvimento humano integral e o protagonismo das pessoas junto às periferias geográficas e existenciais, visando a construção de uma sociedade justa, inclusiva e solidária.



Visão

Ser uma organização de referência no cuidado com a dignidade da vida, com o desenvolvimento integral das pessoas e com o fortalecimento da cidadania.

Valores

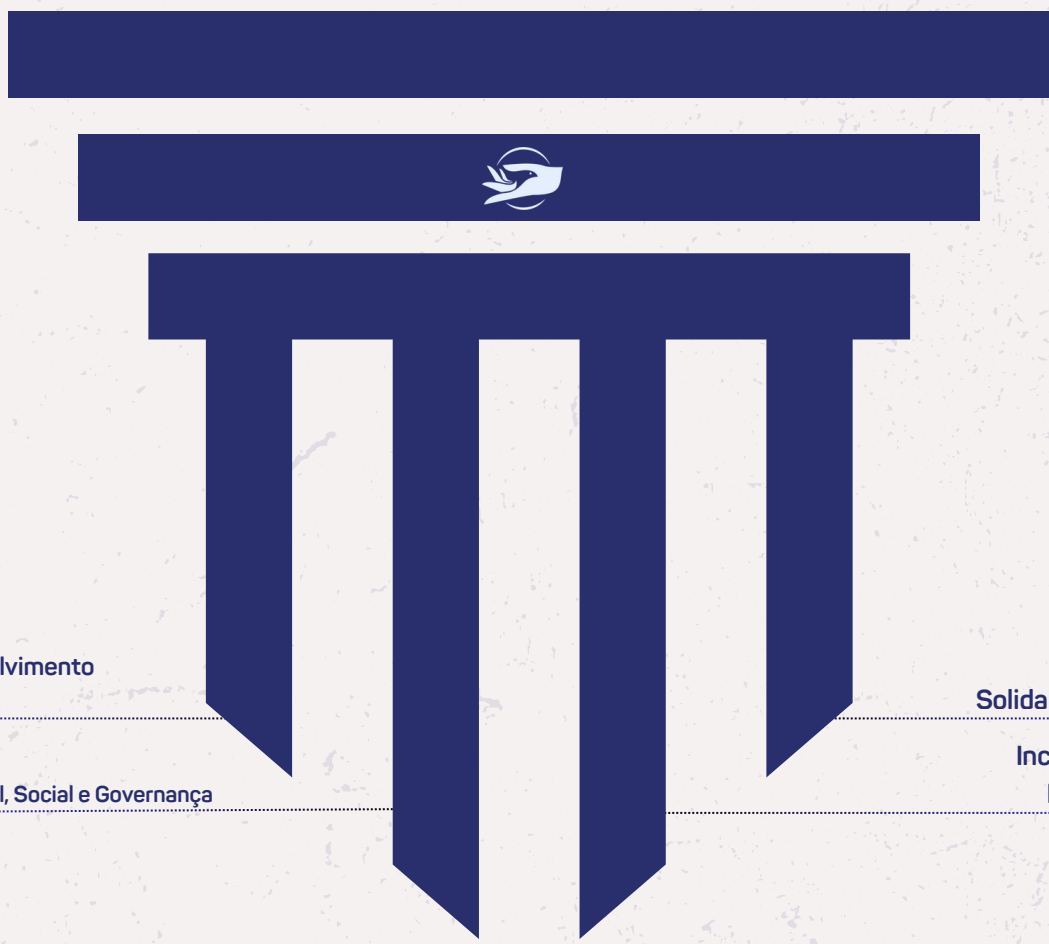
Solidariedade; Liberdade; Fé; Justiça; Bem Comum.

Territórios de atuação

O Instituto Claret está presente no Centro e na Zona Noroeste e Oeste da cidade de São Paulo, tendo alguns de seus serviços localizados entre os bairros com os mais baixos Índices de Desenvolvimento Humano e desigualdade social do município.



Pilares de atuação



Desenvolvimento Humano

ESG:
Ambiental, Social e Governança

Solidariedade

Incidência Política

SOLIDARIEDADE

LIBERDADE

FÉ

JUSTIÇA

BEM COMUM

VALORES



ESG e ODS

O **ESG - Environmental, Social and Governance**, ou em português, **Ambiental, Social e Governança**, está inserido no cotidiano do **Instituto Claret**. A sigla **ESG** representa o bom gerenciamento no que diz respeito à sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e governança corporativa, adotando em todos os seus espaços práticas de sustentabilidade não apenas para nossos trabalhadores, mas também com a conscientização de cada um de nossos beneficiários, sempre com transparência, controle de processos e gestão participativa. Para além do ESG, somos especializados no **S do social**, ou seja, na contribuição para a sociedade. Dessa forma, focamos no social tanto internamente como externamente. Para o interno, pensamos em uma equipe satisfeita com seus ambientes de trabalho, pondo em prática a concepção de uma equipe satisfeita e realizada, dotada de **diversidade** em suas equipes. Já para o externo, procuramos estar efetivamente presentes na vida de nossos beneficiários, levando transformação social para todos os atendidos, além de poder ser a **executora da função social de empresas investidoras que desejam ter em sua atuação o S do ESG em caráter patente**.

O trabalho do **Instituto Claret** está alinhado com **9 dos 17 ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas**. Esses ODS fazem parte da Agenda 2030 da ONU, com metas coletivamente empreendidas para erradicar a pobreza, reduzir as desigualdades, promover cultura e paz e proteger o meio ambiente.



Palavra da Gerente Institucional

O ano de 2024 representou um período de plena **consolidação** de nossa atuação junto aos nossos beneficiários. **Aperfeiçoamos** os nossos programas de atendimento, fixamos os nossos indicadores, combatemos injustiças e, por fim, recebemos um **enorme presente: O Centro de Referência LGBTI+ Cláudia Wonder**, que funcionará a partir de 2025 criando nosso novo **programa de políticas LGBTI+**.

Agora, temos pela frente o desafio de gerir **sete programas de atendimento**, cada qual com as suas particularidades, transformando a nossa instituição em um lugar **seguro, inclusivo e plural**. Nos sete programas, seguimos firme no propósito de desenvolver humanidades a partir do berço, até a fase adulta, plenamente, com dignidade e **garantindo direitos todos os dias**.

Nos felicita muito os avanços deste ano. Todo o trabalho passou a ser reconhecido, perpassando em diversas áreas, nos garantindo **selos certificadores** da qualidade de nossa atuação. Foram grandes passos para o desenvolvimento humano, alcançados graças a **dedicação de cada um de nossos trabalhadores, sem distinção**. A união de nosso grupo de gestores foi essencial para atravessarmos desafios inimagináveis até então.

Nossa trajetória nos garantiu novos convênios e parcerias, e o nome do **Instituto Claret** é cada vez mais afirmativo no que diz respeito à confiança de quem financia os projetos aqui executados. A todos os que fazem parte disso, deixo aqui meu **muito obrigada!**

Paula Unger
Gerente Institucional



Programas de atendimento

Nosso lema é atender e desenvolver o ser humano sem distinção.
Para isso, atuamos em sete frentes de atendimento.



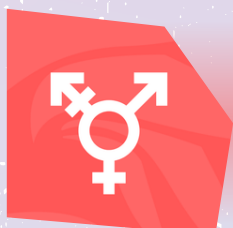
Programa de Desenvolvimento Integral de Crianças e Adolescentes



Programa de enfrentamento às violências



Programa de atendimento às pessoas em situação de rua



Programa de formação para o mundo do trabalho



Programa de atendimento LGBTI+ (Início em 2025)



Programa de desenvolvimento integral de crianças e adolescentes

Nascemos a partir das crianças em 1985. São quase quatro décadas atendendo famílias e suas crianças de 0 a 4 anos nas unidades da região central e de Pirituba. Começamos a partir do **CEI Coração de Maria**, na Santa Cecília, e expandimos a atuação através do **CEI Claret** na Vila Buarque e do **CEI Chaquibe Fandi Kalil**, na Vila Zatt, em Pirituba. Na década de 90, iniciamos o atendimento também à adolescentes e crianças além da primeira infância, no **CCA Claret**, que é vizinho do CEI Chaquibe. Ainda temos o **CCA Paulo VI**, que atende crianças e adolescentes da Santa Cecília e adjacências. A ideia é simples, mas faz toda a diferença: Colaborar como rede de apoio a pais, mães e responsáveis que trabalham e precisam de um lugar seguro para os seus filhos, acrescentando na base formativa de cada um o desenvolvimento necessário para um futuro de paz e felicidade. Nesse contexto, implementamos também o **Projeto Pêndulo**, que recebe crianças de 4 a 6 anos em contraturno escolar, complementando a oferta de vagas em São Paulo onde a faixa etária é a menos atendida em período integral. Nossas parcerias são fruto da parceria pública com a Prefeitura de São Paulo através da **Secretaria Municipal de Educação** e da **Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social**, além da parceria com a **Locar Guindastes**, que financia o Projeto Pêndulo.



Dados

736

crianças e adolescentes atendidas mensalmente

18.048

atividades socioeducativas e pedagógicas

384.120

refeições servidas

9.814

atendimentos técnicos e escutas qualificadas



Programa de atendimento às famílias

Na necessidade do apoio e da proteção básica às famílias das regiões periféricas da cidade de São Paulo, em 2021 o Instituto Claret passa a atuar diretamente com as famílias, e em Perus, instala através do convênio com a **Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, o SASF Claret Perus**. Ali, são atendidas 1000 famílias com ao menos uma visita no domicílio pelos orientadores do serviço, a fim de coletar demandas e conectar seus membros a rede de equipamentos públicos, buscando encaminhamentos para a saúde, para a educação, para a assistência social, além do oferecimento de oficinas e atividades socioeducativas para todos. O SASF é um exemplo de união da comunidade, que se reúne do espaço para o desenvolvimento pleno. Em Taipas também atuamos com as famílias através do **Projeto Vida em Família**, que é financiado pela **Fundação Vida e Esperança** e opera no Espaço Marimba, oferecendo cursos de cabeleireiro, tranças e megahair, além de atividades socioeducativas para as famílias da região.

Dados

1.361

Escutas
ativas

4.768

Visitas
Domiciliares

1.033

Famílias atendidas
todos os meses

159

Atendimentos
técnicos

372

Encaminhamentos

8h

diárias
de atendimento



Programa de enfrentamento às violências

O Programa de enfrentamento às violências surge na necessidade de proteger as crianças e os adolescentes, que entraram em tristes estatísticas principalmente no durante e no pós-pandemia. Com o aumento da violência física, moral e exploração sexual direcionadas aos menores de idade, passamos a combater essas práticas a partir de nossos serviços. Dessa forma, em parceria com a **Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social**, abrimos três unidades do **SPVV, Serviço de Proteção Social à Criança e Adolescente Vítimas de Violência. Perus, Pirituba e Brasilândia** são os locais dessas unidades, que trabalham oferecendo atendimento multidisciplinar psicossocial às vítimas de violência doméstica, abuso e exploração sexual, e engloba também os famílias e o agressor, quando possível, visando sempre o fortalecimento de vínculos e a superação das situações de violência, oferecendo o fortalecimento da autoestima, o reforço dos direitos e o combate às suas violações, além da reparação, na medida do possível, à violência vivida. Além disso, o Instituto Claret desenvolve o **Projeto Rompendo Ciclos**, que oferece atividades para todas as unidades de forma itinerante, fomentando espaços seguros de promoção da cultura de paz, cobrindo demandas em aberto para os beneficiários.



Dados

327

Beneficiários diretos

1.100

Articulações territoriais

2.061

Escutas ativas

2.252

Atividades em conjunto

8h

diárias de atendimento



Programa de atendimento às pessoas em situação de rua

O crescimento exponencial da população de rua na cidade de São Paulo na última década gerou a necessidade de buscar pela interrupção de uma verdadeira onda de vulnerabilidade social no município, principalmente em suas bordas e na região central. Dessa forma, o Instituto Claret junta-se à Prefeitura de São Paulo e através das parcerias com a **Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social**, e com a **Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania**, instala com o passar dos anos três serviços fundamentais. Em 2021, surge o **SEAS Claret Perus**, com atuação voltada ao atendimento e a busca ativa nas ruas do território apoiando o indivíduo em situação de rua, levando cidadania, direitos e atividades lúdicas para pessoas de todas as idades. Em 2023, o Instituto Claret assume o CAE-F Aldeia Esperança, um local de moradia transitória para famílias em situação de rua, onde estes podem se reestruturar buscando novos empregos e novamente tendo condições de autonomia familiar, num ambiente seguro para esses grupos familiares, que envolvem a pop rua, imigrantes e refugiados. Por fim, em 2024, o Instituto Claret assume a Estação Cidadania, equipamento que oferece acolhimento, centenas de refeições por dia, local para banho, guarda-carroças, lavanderia, e demais acessos à pop rua que sofre com direitos básicos, que no equipamento são garantidos.

Dados

2.824

Pessoas em situação de rua atendidas mensalmente

4.768

Abordagens de rua

2.079

Atividades socioeducativas

2.601

Atendimentos técnicos e escutas

24h

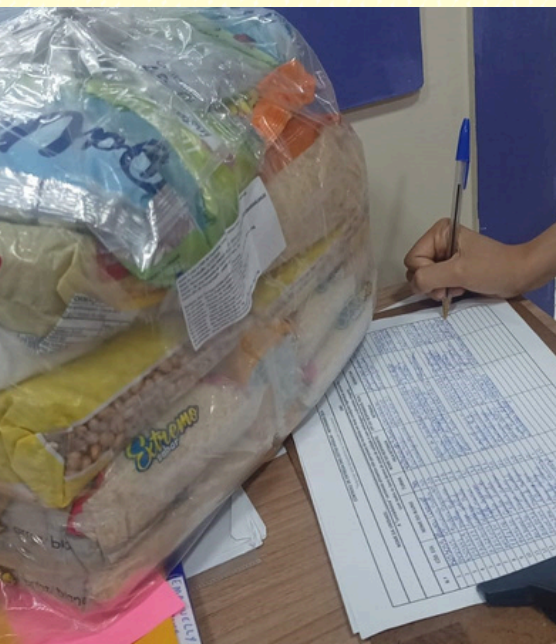
diárias de atendimento





Programa de segurança alimentar

A palavra que descreve o Programa de Segurança Alimentar é: **transversalidade**. Isso porque o programa perpassa por todos os demais serviços, unidades e projetos do Instituto Claret. Há uma preocupação do Instituto Claret no que diz respeito aos seus beneficiários. Portanto, todo beneficiário de qualquer um dos programas do Instituto recebe ao menos uma alimentação nas atividades oferecidas. Além disso, as pessoas em vulnerabilidade social patente entram na lista de oferta de cestas básicas e cartões alimentação, para o fortalecimento da alimentação dentro de suas residências. E Segurança Alimentar não é apenas quantidade, mas qualidade. Todas as refeições servidas e os alimentos ofertados são de qualidade, que forneçam não só calorias, mas também nutrientes que tornam o indivíduo saudável. A **Fundação Vida e Esperança** apoiou em 2024 o Instituto Claret através da oferta de cestas básicas, e demais parceiros como o **CEAGESP** atuam com a oferta de complementos ricos em nutrientes, como verduras, legumes e vegetais em geral que abastecem as cozinhas e dispensas de nossas unidades, sem distinção.



Dados

571.473

Refeições servidas em 2024

3.613

Cestas básicas e cartões alimentação

650

Famílias contempladas

2.600

Pessoas impactadas



Programa de formação para o mundo do trabalho

Solidariedade sem oportunidade não completa o desenvolvimento humano. É por isso que o Instituto Claret visa através de um programa de formação para o mundo do trabalho a formação necessária para jovens em situação de vulnerabilidade social das periferias da cidade de São Paulo. Dessa forma surge o **Projeto Reverbera**, que em parceria com o **FUMCAD**, o **CMDCA** e com a **Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania**, passou a formar jovens das regiões da **Brasilândia, Perus, Pirituba, Taipas** e região em cursos de **tecnologia da informação** e **audiovisual**, que incluem abordagens socioeducativas e de fortalecimento de vínculos. O Reverbera atende os jovens na **Casa Claret**, em Perdizes, e em **estúdio próprio** na Santa Cecília, equipado com excelentes recursos para o pleno desenvolvimento do conhecimento do jovem. Dessa forma, ele entrará na maioria já com conhecimentos em áreas fundamentais de atuação para o **mundo 5G**, considerando as mudanças dos ramos de trabalho. Os jovens atendidos estão na faixa etária entre 14 e 17 anos, são habitantes periféricos, imigrantes, meninos e meninas pretas, jovens LGBTI+, sendo alguns encaminhados pela rede de serviços do município e de modo geral, minorizados na sociedade. Dezenas são formatos todos os semestres, em dois turnos, gerando **oportunidade** e **inclusão produtiva**.

Dados

70	Jovens formados
+ 7.000	Refeições servidas
+ 200	Atividades socioeducativas
2	Espaços para atividades
8h	diárias de atendimento





Futuro programa de atendimento LGBTI+


O atendimento ao público LGBTI+ já acontecia no Instituto Claret de modo geral, sobretudo nos programas de atendimento às famílias e pessoas em situação de rua. A partir de um edital público, de livre concorrência, visando a expansão de seus atendimentos e buscando oportunizar melhor qualidade de vida também as pessoas LGBTI+ de maneira direta, o Instituto Claret foi escolhido como entidade que fará a gestão do **Centro de Referência LGBTI+ Cláudia Wonder**, localizado no **Butantã, Zona Oeste** de São Paulo. Após o processo legal e a escolha do Instituto Claret, o CRCW passa a funcionar atendendo mais de 200 pessoas ao dia a partir de março de 2025, com oficinas, garantia de direitos, encaminhamentos e base de apoio contra violências e preconceito.



+ 200

Capacidade de atendimento

Programas de atendimento (unidades e projetos)

Unidades e projetos	Local	ODS	Parceiro
CEI Coração de Maria	 Santa Cecília		
CEI Claret	 Santa Cecília		
CEI Chaquibe Fandi Kalil	 Pirituba		
CCA Claret	 Pirituba		
CCA Paulo VI	 Santa Cecília		
Projeto Pêndulo	 Taipas		
SASF Claret Perus	 Perus		
Projeto Vida em Família	 Taipas		
SPVV Perus	 Perus		
SPVV Pirituba	 Pirituba		
SPVV Brasilândia	 Brasilândia		
Projeto Rompendo Ciclos	 Itinerante		
SEAS Perus	 Perus		
CAE-F Aldeia Esperança	 Taipas		
Estação Cidadania	 Sé		
Parceiros nas ações	 Transversal		
Reverbera	 Santa Cecília		
CR LGBTI+ Cláudia Wonder	 Butantã		

total: 18 unidades e projetos

Convênios com a Prefeitura de São Paulo através das Secretarias de Educação (3), Direitos Humanos e Cidadania (3) e Assistência e Desenvolvimento Social (8)

Depoimentos

"Eu agradeço por tudo o que me ajudaram. Minha filha está aqui a três anos, e antes eu não tinha onde deixar ela. Deixando ela aqui, consigo trabalhar em paz."

Manuela, mãe de beneficiária do CCA Claret.



"Eu não tinha onde ficar e conheci a Estação. O Instituto Claret me acolheu e conseguiu abrigo para mim, cedeu o telefone emprestado pois eu não tinha, e graças a eles tô saindo da rua empregado com um bom salário."

Murilo, beneficiário com alcance de objetivo da Estação Cidadania.

"Com a oportunidade de depois de dez anos voltar a trabalhar, consigo pagar meu aluguel. O trabalho aumenta nossa autoestima, e uma vez que a gente se levanta, sempre tem um sol pra nascer. "

Zé Roberto, ex-pop rua e atualmente trabalhador da Estação Cidadania.



"Eu participo da oficina de culinária, e eu gosto muito das coisas que a professora ensina. A turma toda que trabalha aqui tem muito amor pelas pessoas. "

Josefa, beneficiária do SASF Claret Perus.

"Eu tô aqui todo dia e é um lugar que eu gosto de ficar, um lugar onde fico bem."

Wesley, ex-pop rua e trabalhador da Estação Cidadania.



Ações sociais

O Instituto Claret em seu processo de incidência política fez parte de inúmeras ações sociais em sua história, e em 2024 não foi diferente. Conheça-as aqui:

Pop Rua Jud

O **Pop Rua Jud** é um dos maiores mutirões de atendimento às pessoas em situação de rua da cidade de São Paulo. Coordenado pelo **Tribunal Regional Federal da 3ª Região** e pelo **Tribunal de Justiça de São Paulo**, a ação aconteceu entre 13 e 17 de maio de 2024 na Praça da Sé, marco zero de São Paulo. O objetivo é garantir à população em situação de rua o acesso aos serviços públicos que por muitas vezes não alcançam este público ceifado de seus direitos fundamentais. São serviços de assistência social, saúde e justiça, que por meio da atuação conjunta de instituições e poderes públicos federal, estadual e municipal, podem chegar aos que mais precisam. O **Instituto Claret** participou do Pop Rua Jud com quatro de seus serviços do programa de atendimento às pessoas em situação de rua, estando presentes o **SEAS Perus**, o **Estação Cidadania**, o **CAE-F Taipas** e o **Ampara SP**.



Mutirão social

O **Instituto Claret** promoveu por duas vezes em 2024 o **Mutirão Social**, sendo o primeiro sediado no **SASF Claret Perus** e o segundo no **Espaço Marimba**, atendendo, respectivamente, as regiões de **Perus, Pirituba e Brasilândia**. Diversas atividades foram oferecidas à comunidade, com **cidadania e utilidade pública** para nossos beneficiários.

Foi um **dia de beleza** com corte de cabelo masculino e feminino, esmaltação de unha, limpeza de pele e tranças, **atendimento jurídico**, **entrevistas de emprego**, **inscrições para cursos de qualificação** para jovens Aprendiz de 14 a 18 anos, **elaboração de currículos**, **emissão de segunda via** de CPF, Título de Eleitor, Certidão de Nascimento, Casamento e Óbito, cuidados com o corpo, **testagem de HIV e Sífilis**, **métodos contraceptivos**, **exame de vista**, **lazer** e criação com pintura de rosto, **contação de histórias**, brechó com customização de roupas, **oficina** de mandalas e cata-ventos.

Todas as atividades foram **gratuitas** e transformaram os sábados da comunidade em dias para serem lembrados pela **promoção da cidadania**.



Ações sociais

Campanha Para Missão Claretiana

Junto aos **Missionários Claretianos do Brasil**, o Instituto Claret participou de uma campanha em prol da preservação da água e dos mananciais. Investindo em cisternas nas unidades, e promovendo o *upcycling* da moda com o **Brechó La Casa Claret**, o Instituto gera economia de água e reaproveitamento dos recursos naturais, a fim de preservar o futuro de nossos beneficiários. Além disso, CEI Coração de Maria, CEI Chaquibe e CCA Claret possuem projetos de captação e reaproveitamento de águas.



Campanha SOS Rio Grande do Sul



Em meio às dificuldades enfrentadas pelas vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul, unimos forças para oferecer nosso auxílio e amparo às vítimas junto dos **Missionários Claretianos do Brasil**. Essa campanha arrecadou doações e expandiu a atuação do Instituto Claret para outro Estado da Federação de maneira pontual.

Van do CadÚnico

Nossos espaços são periodicamente utilizados pela Van Itinerante do CadÚnico, que dentre outras atividades, atualiza o cadastro das famílias registradas no Cadastro Único do SUAS, a fim de manter sempre regularizado o acesso aos benefícios sociais conquistados através das lutas populares.



Demais ações

Além da constante oferta de direitos e cidadania promovidos pelos diversos serviços e projetos do **Instituto Claret**, atuamos em rede e em favor de demandas além da tipificação de nossos serviços. Atuamos, dessa forma, com a abertura de nossos espaços para **campanhas de vacinação**, **atendimento jurídico** previdenciário e demais áreas, quando possível, além de parcerias para a **oferta de passeios** para crianças, adolescentes e famílias atendidas em nossas múltiplas frentes de atuação. Buscamos, dessa forma, atender de maneira plena todas as necessidades que esbarram na falta de oportunidades para as suas devidas resoluções.



Planejamento estratégico

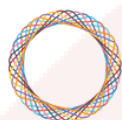
(2024-2027)

O Planejamento Estratégico do **Instituto Claret** tem um planejamento estratégico em execução, que se iniciou em 2024 e tem a sua operacionalização até 2027. Os quatro pilares de atuação deste plano são: **ESG; Desenvolvimento Humano; Solidariedade; Incidência Política**. Pensando em perspectivas para o futuro e desejos compartilhados por trabalhadores e gestão, pensando a partir do que tínhamos no início do processo.

Muito se construiu. O Instituto Claret, no primeiro ano destes planos, possui **indicadores** bem definidos para todos os programas de atendimento, como os números de cada objetivo, e o que é aceitável ou insatisfatório do ponto de vista dos resultados.

E falando em resultados, eles vieram rapidamente. O Instituto Claret hoje é laureado com o **Selo Doar A**, que nos certificada como entidade transparente para transferir doações para quem está na ponta de nossos atendimentos, e o **Selo CEI Amigo do Peito**, que certifica as três unidades de CEIs do Instituto como locais de incentivo ao aleitamento materno e aos vínculos familiares. Além disso conquistamos o **Prêmio Caminhos Abertos do Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade** pelo projeto Rompendo Ciclos nas unidades; e fomos certificados no **Programa Selo Igualdade Racial da Prefeitura de São Paulo**, valorizando a diversidade de nossa equipe e da equipe de gestores formada por pessoas de todos os gêneros, cores, origens e condições sexuais.

Tudo isso faz do Instituto Claret uma instituição ímpar, dotada de **diversidade e pluralidade**.



SELO MUNICIPAL DE
Direitos Humanos
e Diversidade



PROGRAMA
SELO
IGUALDADE
RACIAL
PREFEITURA DE SÃO PAULO

Organograma setorial

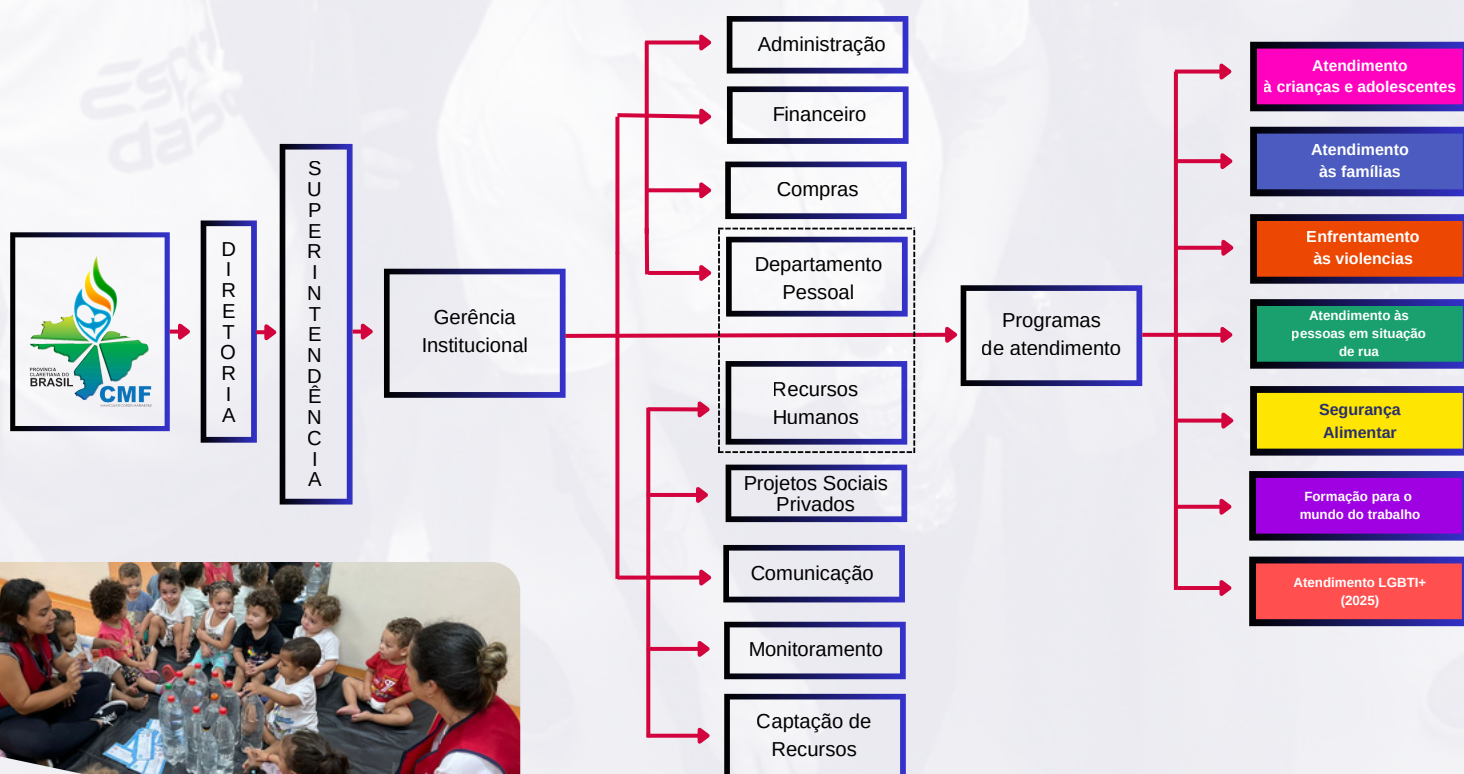
O sistema organizacional do Instituto Claret segue a partir de nossa mantenedora, a **Província Claretiana do Brasil**, que elege os membros da Diretoria, tendo na figura de Presidente e Fundador, Pe. Cláudio Gregianin, CMF. A partir da Diretoria, a Superintendência e a Gerência Institucional fazem a gestão dos setores que administram as ações do Instituto, que por sua vez colocam em operacionalização os programas de atendimento.

- 4 trabalhadores POT (Programa Operação Trabalho)
- 15 prestadores de serviços comunitários
- 18 voluntários
- 4 estagiários



246

Trabalhadores diretos



Gestão financeira e transparência

Receitas 2023:

R\$ 25.917.112,00

20,64% de crescimento em relação ao exercício de 2022
Superávit: R\$ 4.430.661,00

Receitas públicas



Repasses:

R\$ 10.145.437,00



Repasses:

R\$ 8.566.701,00



Repasses:

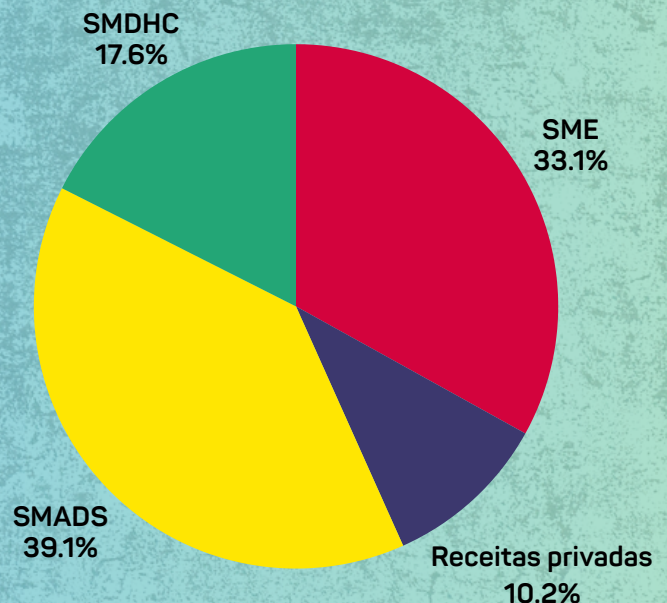
R\$ 4.549.509,00

Receitas privadas

R\$ 2.655.465,00

(Repasse da Província Claretiana do Brasil, projetos privados, doações, Nota Fiscal Paulista e outras receitas financeiras)

● SME ● Receitas privadas
● SMADS ● SMDHC



A composição das receitas torna o Instituto Claret financeiramente estável, não havendo faturamento por receitas únicas.

Gestão financeira e transparência

RECEITA	VALOR ANUAL	%
Educação (SME)	R\$ 8.566.701,00	33%
Assistência Social (SMADS)	R\$ 10.145.437,00	39%
Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	R\$ 4.549.509,00	18%
Projetos e Parcerias Privadas	R\$ 323.142,00	1%
Doações	R\$ 165.125,00	1%
Bazar e Eventos	R\$ 446.906,00	2%
Nota Fiscal Paulista	R\$ 129.185,00	0%
Província Claretiana do Brasil	R\$ 780.000,00	3%
Outras Receitas	R\$ 811.108,00	3%
TOTAL	R\$ 25.917.112,00	100%

Beneficiários diretos em 2024: **4574**

Valor investido "per capita" por beneficiário:

R\$ 5.666,18/ano

Aprox. R\$ 15 ao dia/média (aumento de 50% comparado à 2023)

Gestão de recursos humanos

O ano de 2024 foi marcado por **importantes avanços no setores de Recursos Humanos e Departamento Pessoal.**

- **Reestruturamos a equipe**, aumentando-a, trazendo ganhos e otimizações nos processos.
- **Cumprimos mais de 70%** do planejamento estratégico dos referidos setores para o ano de 2024.
- **Seguimos promovendo a diversidade** em nossas admissões, conquistando selos importantes como o **“Programa Selo Igualdade Racial”**, da Prefeitura de São Paulo.
- **Aplicamos o questionário socioeconômico** para traçar o perfil dos trabalhadores.

Formações realizadas: **1597**
Horas de formação: **268**
Valor investido em formações:
R\$ 144.957,82

BENEFÍCIOS IMPLANTADOS em 2024



Plataforma de descontos educacionais ao trabalhador



Credenciamento para promoção do lazer e bem-estar

INVESTIMENTO EM BENEFÍCIOS - 2024

Zenklub



R\$ 40.430,11

Convênio Amil



R\$ 272.032,39

Seguro de Vida



R\$ 12.369,09



Mais ações:



- **Acolhimento Institucional** em março para imersão na cultura e aproximação dos trabalhadores;
- Concepção e implementação do **Programa de Integração Claretiana**;
- Festa de confraternização e comemoração dos **50 anos de ordenação do Pe. Cláudio Gregianin.**

Foto por Tchelly. Modelos: Bruna, Emily e Madu. Fotógrafa e modelos não cobraram cachê.

VOCÊ CONHECE O BRECHÔ LA CASA CLARET?

BRECHÔ LA CASA CLARET

Novidades semanalmente

BRECHÔ
LA CASA CLARET

Avenida Angélica, 954, Santa Cecília, São Paulo/SP

Parceiros

Mantenedora



Parceiros Institucionais



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
DIREITOS HUMANOS
E CIDADANIA



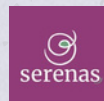
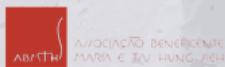
**CIDADE DE
SÃO PAULO**
EDUCAÇÃO



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
ASSISTÊNCIA E
DESENVOLVIMENTO
SOCIAL



FUNDAÇÃO
SEMP





Fale conosco

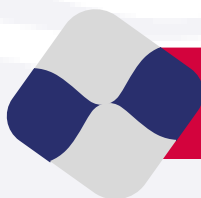
O canal Fale Conosco do Instituto Claret foi estabelecido para ouvir desde beneficiários até trabalhadores e toda a comunidade, pensando sempre na melhoria dos serviços oferecidos, além de ser um canal para sugestões, denúncias, reclamações e demais comentários de forma livre. Para usufruir do direito de manifestação, basta entrar em contato pelo e-mail:



faleconosco@institutoclaret.org.br

As informações fornecidas serão tratadas com confidencialidade e devem ser detalhadas o suficiente para avaliação. Nossas respostas seguem as diretrizes da Lei de Ouvidoria (Lei nº 13.460/2017) e da LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Como ajudar via pix



Chave PIX: **pix@institutoclaret.org.br**

Leia o QRCode abaixo com seu app do banco e colabore com os nossos atendimentos:



Acompanhe-nos

Redes Sociais



INSTITUTO CLARET



@institutoclaretbr



INSTITUTO CLARET



INSTITUTO CLARET

*Solidariedade e
desenvolvimento humano*

Outras informações



CNPJ: 03.601.723/0001-34



claret@institutoclaret.org.br



(11) 3539-4114



(11) 9 9865-6385



Rua Martim Francisco, 636
Térreo - Santa Cecília, São Paulo - SP



INSTITUTO
Claret
Solidariedade e Desenvolvimento
Humano