



2025

Relatório de Atividades

INSTITUTO CLARET - SOLIDARIEDADE E DESENVOLVIMENTO HUMANO

Quem somos

O Instituto Claret foi fundado por iniciativa de Pe. Cláudio Gregianin, Missionário Claretiano, que com o apoio da congregação consegue implementar o primeiro Centro de Educação Infantil totalmente público e gratuito da região da Santa Cecília e Higienópolis, voltado diretamente às mães solo que trabalhavam nas residências da região e que não tinham com quem deixar seus filhos. O CEI Coração de Maria, fundado naquele momento, é hoje referência de atendimento humanizado e de qualidade na região, estando em funcionamento desde 1985 no mesmo local. A partir disso, muito se fez. Na parceria com a Secretaria de Educação da Cidade de São Paulo, já são três unidades de CEIs na região central e em Pirituba. Somando os serviços em parceria também com a Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania e com a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, já são mais de uma dezena de unidades, além daquelas que são subsidiadas por parcerias privadas. Neste relatório, você irá conhecer detalhadamente o nosso alcance e o que estamos fazendo para ser cada vez mais referência em solidariedade e desenvolvimento humano nas regiões que atendemos.



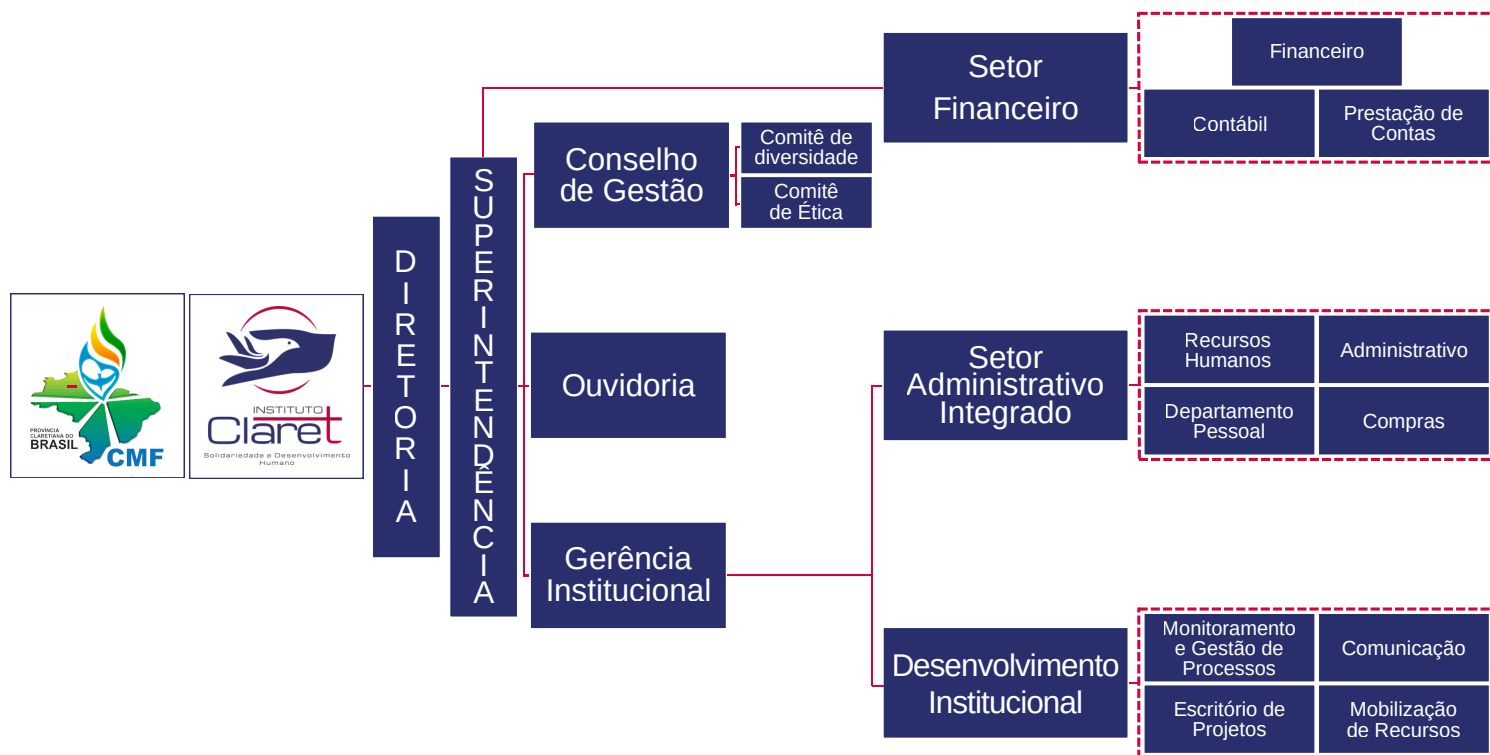


Territórios de atuação

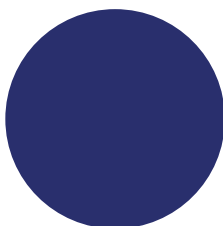


O Instituto Claret está presente no Centro, na Zona Noroeste e Oeste da cidade de São Paulo, além do Município de Itapecerica da Serra, tendo os serviços localizados entre os bairros com os mais baixos Índices de Desenvolvimento Humano do município.

Organograma Setorial



269 Trabalhadores diretos no final de 2025



Nossa Causa e seus Caminhos



Planejamento Estratégico Institucional 2025: fortalecendo caminhos para o desenvolvimento humano integral

Educação, inclusão e transformação social

O ano de 2025 marcou um importante movimento de fortalecimento institucional do Instituto Claret, com a construção e consolidação do Planejamento Estratégico do triênio 2025-2027. Esse processo representou mais do que a definição de metas e ações: constituiu-se como uma oportunidade de reflexão coletiva sobre a missão institucional, os desafios sociais contemporâneos e os caminhos necessários para ampliar o impacto das

ações desenvolvidas junto às comunidades atendidas.

Orientado pelos valores institucionais e pelo compromisso com o desenvolvimento humano integral, o planejamento estruturou sua atuação a partir de quatro pilares estratégicos: ESG, Desenvolvimento Humano, Solidariedade e Incidência Política, fortalecendo uma visão integrada entre sustentabilidade institucional, promoção de direitos, cuidado com as pessoas e transformação social.



O Instituto Claret reafirma a educação como um dos principais caminhos para a construção de uma sociedade mais justa, equitativa e humana. A estratégia institucional reconhece a educação como ferramenta de mobilidade social, desenvolvimento integral e exercício da cidadania, buscando garantir acesso, permanência e qualidade nos processos educativos para diferentes públicos e territórios.



Nesse compromisso estão presentes ações voltadas ao fortalecimento dos programas educacionais e socioassistenciais, à qualificação dos espaços de atendimento, à formação permanente dos trabalhadores e ao desenvolvimento de práticas cada vez mais inclusivas e participativas. A perspectiva adotada compreende cada pessoa como portadora de saberes, potencialidades e histórias próprias, valorizando uma educação emancipatória e transformadora.

Em 2025, os programas institucionais alcançaram diferentes públicos por meio de ações voltadas ao desenvolvimento integral de crianças e adolescentes, atendimento às famílias, enfrentamento às violências, segurança alimentar, formação para o mundo do trabalho, atendimento à população em situação de rua e atendimento à população LGBTI+.

ESG e o compromisso com a Casa Comum

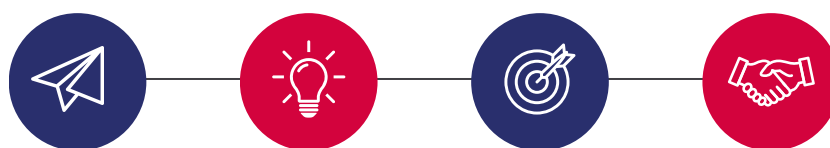
O pilar ESG reforça o compromisso do Instituto Claret com uma atuação sustentável, responsável e alinhada ao cuidado com a Casa Comum. Entre as prioridades estão a construção de políticas institucionais de sustentabilidade, o diagnóstico das práticas ambientais já realizadas e o fortalecimento de ações relacionadas à preservação ambiental e responsabilidade social.

Além da dimensão ambiental, o eixo ESG contempla avanços em governança, transparência, integridade e aprimoramento dos processos institucionais, buscando garantir maior organização, sustentabilidade e segurança para o desenvolvimento das ações futuras. Entre as iniciativas previstas estão o fortalecimento dos instrumentos de gestão, revisão de políticas internas, aprimoramento dos processos administrativos e fortalecimento dos mecanismos de acompanhamento institucional.

Solidariedade como prática institucional

A solidariedade permanece como um dos fundamentos da atuação do Instituto Claret, fortalecendo a integração entre unidades, projetos e comunidades. O planejamento estratégico prevê ações que estimulem a colaboração interna, o compartilhamento de experiências e a ampliação da participação nas iniciativas vinculadas à missão claretiana.

Mais do que um princípio, a solidariedade é compreendida como uma prática cotidiana de cuidado, corresponsabilidade e compromisso com o outro, fortalecendo redes de apoio e ampliando a capacidade institucional de responder às demandas sociais.



Incidência política, defesa de direitos e próximos passos

Outro avanço estratégico está relacionado ao fortalecimento da incidência política do Instituto Claret, ampliando sua participação em espaços de construção, diálogo e defesa de políticas públicas. O planejamento prevê maior participação em fóruns, conselhos, redes e espaços de controle social, além da sistematização de boas práticas desenvolvidas pelos programas institucionais.

Essa perspectiva reafirma o papel do Instituto como agente de transformação social, contribuindo não apenas para o atendimento direto das necessidades das comunidades, mas também para a construção de alternativas que enfrentem as desigualdades sociais.

O Planejamento Estratégico 2025-2027 também representa um movimento de amadurecimento institucional, com foco na descentralização da gestão, fortalecimento da governança, implantação de novos instrumentos de acompanhamento e ampliação da participação das diferentes áreas do Instituto. Entre as iniciativas estão o fortalecimento da Ouvidoria, Comitê de Ética, Conselho de Gestão e ações voltadas à diversidade e inclusão.

Assim, 2025 se consolida como um marco de construção coletiva, reafirmando o compromisso do Instituto Claret com uma atuação baseada no desenvolvimento humano integral, na redução das desigualdades e na promoção de uma sociedade mais justa, solidária e sustentável.

Participação no Ato em Defesa da Assistência Social

Em agosto de 2025, o Instituto Claret participou de uma mobilização realizada em São Paulo em defesa da Assistência Social e do fortalecimento do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), somando-se a trabalhadores, organizações da sociedade civil e demais atores comprometidos com a garantia de direitos e com a valorização das políticas públicas voltadas às populações em situação de vulnerabilidade. Entre as pautas apresentadas estiveram a necessidade de ampliação do orçamento destinado à Assistência Social, a manutenção e expansão dos serviços socioassistenciais, a regularização de demandas relacionadas aos trabalhadores da área, como o dissídio, e a valorização dos profissionais que atuam na garantia da proteção social nos territórios. A mobilização reforçou a importância de assegurar condições adequadas para a continuidade e o aprimoramento das políticas públicas, reconhecendo que o fortalecimento do SUAS depende tanto de investimentos estruturais quanto da valorização das equipes que executam esses serviços.

A participação do Instituto Claret nesse movimento reafirma seu compromisso com a incidência política e com uma atuação que ultrapassa a execução direta de projetos e serviços, reconhecendo seu papel na defesa e no aprimoramento das políticas públicas de garantia de direitos. Ao ocupar espaços de diálogo e mobilização social, o Instituto fortalece sua missão institucional, contribuindo para a construção coletiva de uma Assistência Social mais estruturada, sustentável e alinhada às necessidades das pessoas e comunidades atendidas. Essa atuação representa também o compromisso institucional com a participação cidadã, com a defesa do SUAS e com a valorização dos profissionais que fazem parte da rede de proteção social.





Revisão do Planejamento Estratégico

Durante os meses de março e abril de 2025, o Instituto Claret realizou um processo de revisão e atualização do Planejamento Estratégico institucional, envolvendo os diferentes setores que compõem a organização, entre eles Recursos Humanos, Desenvolvimento Institucional, Captação de Recursos, Financeiro, Comunicação, Projetos, entre outros. A iniciativa teve como objetivo promover uma análise integrada das ações previstas, considerando os avanços alcançados, os indicadores mais recentes e os desafios identificados no período, garantindo maior alinhamento entre as áreas e fortalecendo a atuação conjunta em torno dos objetivos estratégicos do Instituto.

O processo possibilitou revisar metas, prioridades e direcionamentos definidos anteriormente, adequando-os ao contexto institucional de 2025 e às novas demandas apresentadas pelo cenário social, econômico e organizacional. A revisão estratégica reafirmou o compromisso do Instituto Claret com a melhoria contínua de seus processos, com a gestão baseada em evidências e com o desenvolvimento de ações cada vez mais conectadas à sua missão, fortalecendo a integração entre os setores e contribuindo para uma atuação mais eficiente, sustentável e alinhada aos seus propósitos institucionais.



CAEF Aldeia Esperança



O encerramento das atividades do Centro de Acolhida Especial para Famílias (CAEF) Aldeia Esperança, administrado pelo Instituto Claret, foi definido em comum acordo com a Prefeitura de São Paulo após avaliações apontarem problemas estruturais no imóvel, tendo seu fechamento ocorrido oficialmente em setembro de 2025. Integrante da rede socioassistencial do município, o equipamento tinha como finalidade oferecer acolhimento temporário e proteção a pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social, incluindo público em situação de rua. No entanto, as condições físicas do espaço já não correspondiam aos parâmetros considerados essenciais para um atendimento digno, seguro e humanizado, especialmente em um serviço voltado a um público que demanda cuidado contínuo, acessibilidade e estrutura adequada.

A decisão de encerrar as atividades foi tratada como uma medida responsável diante da necessidade de preservar a qualidade do acolhimento e a integridade de usuários e trabalhadores. Para o Instituto Claret, o caso evidencia que a política de assistência social depende não apenas da oferta de vagas, mas também de investimentos permanentes em manutenção, infraestrutura e qualificação dos serviços. Em uma cidade marcada pela alta demanda por acolhimento, o fechamento do CEF Aldeia Esperança reforça a importância de espaços preparados para responder, com segurança e efetividade, às necessidades da população atendida, em consonância com os princípios de proteção social que orientam o SUAS e a rede municipal de assistência.

Nossos programas



Programa de Desenvolvimento Integral de Crianças e Adolescentes

Nº de Serviços: 08
Nº de Atendidos: 828

Programa de Atendimento às Famílias

Nº de Serviços: 02
Nº de Atendidos: 1080

Programa de Enfrentamento às Violências

Nº de Serviços: 04
Nº de Atendidos: 335

Programa de Atendimento às Pessoas em Situação de Rua

Nº de Serviços: 02
Nº de Atendidos: +1000 atendimentos diários

Programa de Formação para o Mundo do Trabalho

Nº de Serviços: 01
Nº de Atendidos: 30

Programa de Atendimento LGBTI+

Nº de Serviços: 01
Nº de Atendidos: 204

Programa de Segurança Alimentar

R\$ 253.800,00
investidos em 2025

Programa de Desenvolvimento Integral de Crianças e Adolescentes

+ de 800

Crianças e Adolescentes atendidos
diariamente

415.526

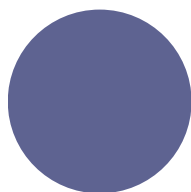
Refeições servidas
em 2025



4 Centros de Educação Infantil
2 Centros para Crianças e Adolescentes
Projeto Pêndulo

Programa alinhado aos ODS:





Programa de Atendimento às Famílias

+1080

Famílias atendidas
mensalmente

5921

Atendimentos individuais
realizados em 2025

1 serviço de Assistência Social à Família

Projeto Vida em Família

Programa alinhado aos ODS:



Programa de Enfrentamento às Violências

Média de

360

Beneficiários diretos por mês

832

Atendimentos coletivos em
2025



**3 Serviços de Proteção à Crianças e Adolescentes
Vítimas de Violência**

Projeto Rompendo Ciclos – Melodias de Esperança

Programa alinhado aos ODS:



Programa de Atendimento às Pessoas em Situação de Rua

3.133

Abordagens à pessoas em situação de rua em 2025

150.431

Acessos realizados nos serviços pelos beneficiários (as)



1 serviço especializado em abordagem social

Estação Cidadania

Programa alinhado aos ODS:



Programa de Formação para o Mundo do Trabalho

48

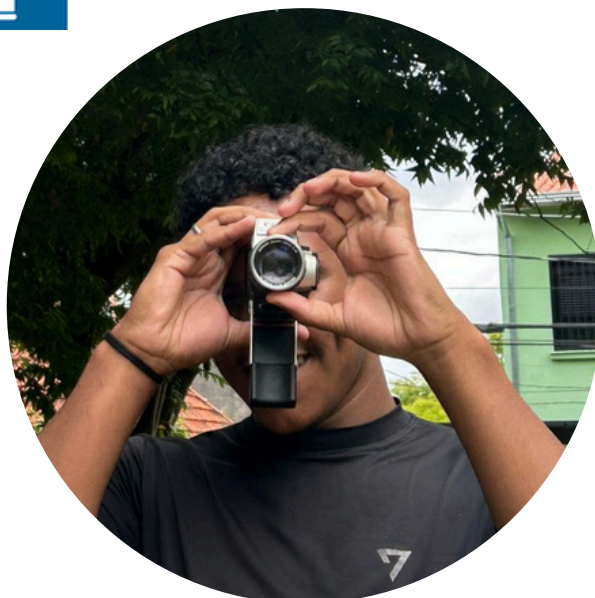
Jovens formados

58 jovens

Encaminhados ao mundo do trabalho

Projeto Reverbera

Programa alinhado aos ODS:



Programa de Atendimento LGBTI+

+1.428

Atendimentos nível 1 em 2025

+2.853

Atendimentos nível 1 pela
unidade móvel em 2025

4.239

Atendimentos nível 2 no CRCW

CRCW Cláudia Wonder

Programa alinhado aos ODS:





Programa de Segurança Alimentar

Projeto Mesa Cidadã Ações humanitárias

Programa alinhado aos ODS:



1975

cartões alimentação
entregues em 2025

650.683

Refeições servidas em
2025

2.792

Cestas básicas entregues
em 2025

R\$ 253.800,00

investidos em 2025

Total: **+ de 1000** atendimentos diários no Programa de pessoas em situação de rua, e outras **2.467** pessoas atendidas nos demais programas.

Famílias atendidas: **2.467**



- *Pessoas alcançadas indiretamente: O cálculo que utilizamos para mensurar a quantidade de pessoas atendidas indiretamente é (número de beneficiários diretos x 4). $2.467 \times 4 = 9.868$ (podemos colocar + de 10 mil pessoas alcançadas indiretamente, já que ainda temos pessoas alcançadas indiretamente pelo Programa de Pessoas em Situação de Rua)*

INSTITUTO CLARET EM NÚMEROS

O ano de 2025 foi marcado pelo fortalecimento da capacidade institucional do Instituto Claret, refletido na ampliação das ações desenvolvidas, na qualificação permanente das equipes e na consolidação de investimentos voltados à promoção dos direitos e ao desenvolvimento humano.

Gestão Financeira

Receitas

R\$ 26.653.845

Despesas

R\$ 26.804.965

Superávit Patrimonial

R\$ 671.568

Rendimentos Financeiros

R\$ 822.689

Os resultados financeiros demonstram o compromisso do Instituto Claret com a gestão responsável dos recursos públicos e privados, assegurando a continuidade das atividades desenvolvidas e fortalecendo sua capacidade institucional para responder às demandas sociais dos territórios onde atua.

Pessoas

Trabalhadores

246

Estagiários remunerados

2

Voluntários

31

Trabalhadores do POT

6

Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)

32

Pessoas com Deficiência (PCD)

4

O Instituto Claret reconhece que a qualidade dos serviços prestados está diretamente relacionada ao compromisso e à diversidade das pessoas que integram sua equipe. Além do quadro de trabalhadores, a instituição fortalece sua atuação por meio da participação de voluntários, estagiários e programas de inclusão e responsabilidade social.





Formação Continuada

Formações realizadas
337

Horas de formação
1.755 horas

Equivalência
Mais de 73 dias de formação

Investimento em formações
R\$ 55.844,00

A formação continuada constitui um dos pilares da atuação institucional. Ao longo de 2025 foram promovidas 337 ações formativas, totalizando 1.755 horas de aprendizagem, demonstrando o investimento permanente na qualificação das equipes e na melhoria contínua dos serviços ofertados.



Qualificação dos serviços através dos projetos

A qualificação dos serviços ofertados pelo Instituto Claret passa também pelo fortalecimento da capacidade institucional de planejar, desenvolver e implementar projetos que ampliem as oportunidades de atendimento e potencializem os impactos gerados nos territórios. Nesse sentido, durante o ano de 2025, a área de Desenvolvimento Institucional esteve dedicada ao aprimoramento de estratégias voltadas à captação de recursos, estruturação de propostas e identificação de novas possibilidades de atuação, buscando garantir maior sustentabilidade e inovação às ações desenvolvidas pelo Instituto. Entre os resultados desse processo, destaca-se a elaboração e aprovação de projetos para execução em 2026, reafirmando o compromisso institucional com a melhoria contínua dos serviços e com respostas cada vez mais alinhadas às necessidades das comunidades atendidas.

Um dos projetos aprovados nesse processo foi o “Pêndulo – Descobrimos a Cidade”, uma proposta de ampliação das ações desenvolvidas pelo Projeto Pêndulo, voltada às crianças de 4 a 7 anos em situação de vulnerabilidade social atendidas na região da Brasilândia, em São Paulo. A iniciativa tem como objetivo ampliar o repertório cultural, ambiental e social das crianças por meio de experiências educativas realizadas fora do ambiente habitual, promovendo o direito à cidade, o fortalecimento de vínculos, a curiosidade e o sentimento de pertencimento ao território.

A proposta prevê a realização de vivências culturais e educativas em diferentes espaços da cidade, como Parque da Cidade, Museu da Imagem e do Som, Zoológico Municipal, Biblioteca Pública, Teatro Municipal e Praça Central, articulando momentos de preparação, participação nas visitas e sistematização das experiências após cada atividade. Mais do que passeios, o projeto compreende essas ações como ferramentas de desenvolvimento humano, acesso à cultura e fortalecimento da cidadania, contribuindo para enfrentar barreiras relacionadas à pobreza cultural e ampliar as possibilidades de aprendizagem das crianças atendidas.



Destaques Institucionais

Um ano de reconhecimento, articulação e celebração

O ano de 2025 foi marcado por importantes conquistas institucionais para o Instituto Claret – Solidariedade e Desenvolvimento Humano, reforçando sua relevância na promoção dos direitos humanos, da segurança alimentar e do desenvolvimento social na cidade de São Paulo.

Reconhecimento em Direitos Humanos e Diversidade

O Instituto Claret recebeu duas certificações na 7ª edição do Selo de Direitos Humanos e Diversidade da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC), por meio dos projetos Pêndulo e Rompendo Ciclos.

O reconhecimento evidencia o compromisso da instituição com a proteção integral de crianças, adolescentes e famílias em situação de vulnerabilidade social. O Projeto Pêndulo amplia oportunidades de cuidado e desenvolvimento infantil no contraturno escolar, enquanto o Rompendo Ciclos fortalece ações de prevenção e enfrentamento às violências, contribuindo para a garantia de direitos e o acesso mais ágil à rede de proteção.

Participação em ações de combate à fome e promoção da segurança alimentar

O Instituto Claret esteve presente em evento promovido pelo CEAGESP voltado à assinatura de acordos de incentivo à agricultura familiar e ao combate à fome e ao desperdício de alimentos.

A participação da instituição reforça sua atuação histórica na promoção da segurança alimentar e sua capacidade de articulação com importantes atores governamentais e da sociedade civil.

O encontro reuniu representantes do Ministério do Desenvolvimento Agrário, do CEAGESP e do Pacto Contra a Fome, fortalecendo parcerias estratégicas voltadas à construção de políticas e ações que contribuam para a redução das desigualdades e para a garantia do direito humano à alimentação adequada.

Celebração dos 40 anos de história

Em 2025, o Instituto Claret celebrou 40 anos de atuação, consolidando uma trajetória marcada pela solidariedade, pela promoção da cidadania e pela transformação social.

As comemorações tiveram início com uma celebração em ação de graças e um encontro institucional que reuniu colaboradores, representantes das unidades e parceiros. O momento simbolizou o reconhecimento do trabalho desenvolvido ao longo de quatro décadas e reafirmou o compromisso da organização com a construção de oportunidades, o fortalecimento de vínculos comunitários e a promoção da dignidade humana.

Ao completar 40 anos, o Instituto Claret reafirma sua missão de atuar junto às populações mais vulnerabilizadas, ampliando o impacto social de suas ações e fortalecendo sua contribuição para uma sociedade mais justa, inclusiva e solidária.



Nos acompanhe



Facebook:
Instituto Claret



Instagram:
institutoclaretbr



Site:
<https://www.institutoclaret.org.br/>



LinkedIn:
Instituto Claret Solidariedade e
Desenvolvimento Humano

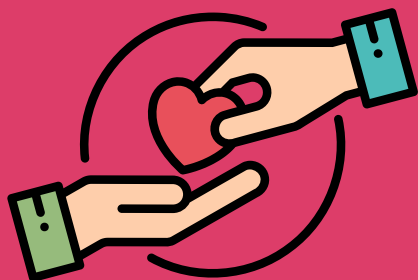
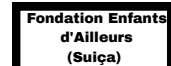


YouTube:
Instituto Claret

Mantenedora



Parceiros Institucionais



Como doar?

Chave pix:
pix@institutoclaret.org.br



BANCO ITAÚ
Agência: 0061

Conta Corrente: 99471-1
CNPJ: 03.601.723/0001-34
Razão Social: Instituto Claret